

PERPECTIVAS DISCIPLINARIAS DE INVESTIGACIÓN EN TURISMO

En la actualidad y cada vez más, el abordaje de las características y consecuencias de esta emergente actividad productiva, el Turismo, logra convocar a especialistas de las más diversas disciplinas e incluso crecientemente con abordajes inter y transdisciplinarios.

Un buen ejemplo lo constituye este número de revista Líder (LIDER) que incluye estudios de políticas Públicas; de los recursos y la Gestión del Patrimonio cultural y del Ocio; análisis de impactos y evaluación de Conflictos territoriales y socio ambientales entre turismo y otras actividades productivas; análisis de Percepción de parte de diferentes actores sobre factores claves de la Resiliencia, el Desarrollo económico del Turismo en áreas rurales y naturales y estudios sobre la Educación y el Turismo. En resumen, un abanico amplio de las preocupaciones de los investigadores sobre el Turismo en Latinoamérica.

Los artículos que se incluyen en este número de Revista Líder son investigaciones presentadas en el Décima versión del Congreso de Investigación Turística de Chile, organizado por la Sociedad de Investigadores en Turismo de Chile (SOCIETUR), en conjunto con la Universidad de Los Lagos a través de su Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Políticas Públicas, CEDER, en octubre de 2017, en Puerto Varas, Chile.

Los trabajos que se publican han sido seleccionados por un comité científico internacional altamente destacado y experto, lo que avala que los artículos presentados en esta selección son de los mejor exponentes de la producción científica de Latinoamérica por estos años. Se encuentran representados investigadores de España, México, Argentina, Chile y Perú.

Cabe destacar, por tanto, la excelente labor realizada por tres jóvenes investigadores (Dra. Marisela Pilquimán y Dres. Gabriel Inostroza y Hugo Weibel) que realizan, en esta ocasión, su primera aproximación a la delicada, pero fundamental labor de Editores invitados por la Dirección de la Revista Líder. Esta tarea no siempre es reconocida ni valorada, pero juega un importante papel en la difusión de la investigación y en empujar, hacia arriba, los estándares de calidad de la misma, así como permite realizar una suerte de curatoría de la presentación de los trabajos de investigación.

El primer artículo, “*La Evolución de la Política Turística en Argentina*”, trabajo preparado por la investigadora Erica Schenkel de Argentina, quien identifica varios periodos en el desarrollo de la política pública en turismo de Argentina, considerando como marco las orientaciones internacionales al respecto. El análisis se ve enriquecido por la utilización de un conjunto significativo de variables de análisis, lo que permite observar factores claves en la evolución que la política turística de ese país. En este sentido, el estudio identifica claramente tres fases en la evolución de la política turística, desde un periodo inicial donde los actores privados tienen una fuerte participación, dando lugar, posteriormente, a la consolidación de un Estado de Bienestar con importante intervención pública, vinculada a la implementación del derecho a vacaciones pagadas, para luego entrar en la fase de la reconversión hacia la desregulación y la privatización, convirtiéndose, esta última fase, en un fuerte impulso de la actividad turística con finalidad central económica. El artículo destaca la importante relación que existe, en la política pública de

Argentina, entre las orientaciones gubernamentales y los objetivos y prácticas de los actores privados, revelando vínculos e interrelaciones muy importantes, entre ambos grupos.

Se presentan, a continuación, tres artículos en torno al patrimonio cultural y su integración en la oferta turística. Dos de ellos son de investigadores de Argentina y uno de Chile; Gabriel Comparato y Alumine Gorgone, investigadores de Argentina, presentan un trabajo sobre el “*Patrimonio Jesuítico Guaraní*”. Desde un análisis cualitativo, el artículo aborda la necesidad de reflexionar sobre los modos de puesta en valor de los bienes culturales y su constitución en oferta turística, a partir del análisis de lo que ha sucedido con las Misiones Jesuíticas de Argentina. Los resultados reportan que estas manifestaciones, declaradas Patrimonio Mundial por la UNESCO, presentan diversas dificultades relacionadas con la gestión y desarrollo de estos bienes culturales no contribuyendo, con toda su potencialidad, a un desarrollo armonioso del territorio. Los autores destacan el impacto que pueden tener estas políticas de puesta en valor de bienes culturales en la comunidad local, por lo que invitan a la incorporación de un concepto de “cultura”, que vaya más allá de representar contenidos característicos, sino más bien lograr que sea un proceso integrador. Ello demanda un trabajo colaborativo mayor y de carácter urgente y una interdependencia recíproca en materia de políticas culturales, patrimoniales y turísticas.

Por su parte, Andrés Pinassi, también investigador argentino, realiza una evaluación de la relación entre “*Patrimonio cultural y ocio en la ciudad de Bahía Blanca*”. El autor hace un llamado a poner la atención en un elemento primordial del espacio geográfico urbano: las representaciones, relaciones y las vivencias de los residentes de la ciudad en relación con los espacios patrimoniales y de ocio de la ciudad de Bahía Blanca, en el sur de Argentina, como elementos claves en los territorios. La investigación da luces respecto a que el espacio vivido por parte de los residentes se enfoca en los espacios de ocio por sobre los de valor patrimonial, a pesar de que estos últimos son los que conforman el cúmulo de la cultura local. Ello genera un espacio vivido que deja de lado el legado patrimonial material e inmaterial de la ciudad de Bahía Blanca, situación que debe ser de amplia ocurrencia en las urbes modernas, donde el comercio y la recreación asociada reemplazan a los sitios tradicionales como puntos de encuentro ciudadano.

Las tendencias turísticas mundiales han generado el desarrollo de proyectos de turismo en base al patrimonio cultural en comunidades rurales y urbanas. Ruddy Zuñiga y José Marcelo Bravo, investigadores chilenos, ofrecen el análisis del “*Circuito gastronómico de San Bernardo*”. Este artículo tiene como objetivo principal difundir el creciente turismo asociado al patrimonio gastronómico, como una actividad dinámica que cada día tiene mayor importancia en la comuna de San Bernardo, comuna aledaña a Santiago de Chile, la capital del país. La comuna de San Bernardo aún conserva el sabor de la ruralidad, posee una gran diversidad de hitos culturales y gastronómicos, que llevan el signo de la historia e identidad local. Con el objetivo de proteger y valorizar el patrimonio gastronómico en el marco de los sabores y oficios populares, se ha implementado y desarrollado un circuito turístico utilizando la bicicleta como medio de transporte sustentable, que incorpora gastronomía y otros atractivos culturales de la comuna.

Dos estudios están enfocados en el análisis de los impactos de algunas de las nuevas formas de turismo: Buceo y Observación de Fauna nativa.

El buceo en jaula para observar tiburones en Nueva Zelanda es analizado por Fernando Oyarzún, investigador chileno de la Universidad Arturo Prat de Iquique, que publica: “*Conflictos en el mar. El buceo con tiburones en Nueva Zelanda*”, trabajo donde explora los conflictos entre diferentes actores relacionados con el turismo por la utilización del recurso mar para uso turístico utilizando el enfoque de gestión llamado co-gestión adaptativa. El buceo es una nueva actividad que se enfrenta con el uso que, al mismo territorio marino, le dan los buzos para extracción de abalones. Son éstas un ejemplo de las externalidades de la actividad turística, seguramente no previstas (alimentación de tiburones por parte de los operadores turísticos que afectaría su comportamiento). El estudio utiliza este modelo para establecer además su potencial para solucionar los conflictos basados en el uso de recursos de uso común, sobre todo en situaciones, cada vez más comunes, donde los actores no avizoran posibles soluciones negociadas, que reporten caminos beneficiosos para todas las partes. Clave resulta mejorar la falta de confianza *un* “obstáculo clave para la colaboración” y la falta de un liderazgo que guíe a las partes hacia un entendimiento.

El siguiente artículo de esta sección es escrito por Francisco Almarcha y María José Pastor, con el título de “*Turismo lobero en la Sierra de la Culebra (España)*” que forma parte de un estudio más amplio que investiga el turismo de observación de lobos en esa zona de Zamora, España. Se aborda el significado que los turistas dan al animal y que se ha concretado en tres ámbitos principales interrelacionados: el mundo natural, la sociedad humana y el mundo espiritual. Además, se analizan los cambios socioculturales producidos por el turismo de observación de lobos, atendiendo especialmente a la percepción local del predador. Se concluye que la observación de lobos en la Culebra, planificada y normalizada, puede ser una actividad que favorezca un turismo sostenible que contribuya tanto a la conservación del lobo y del medio, como a la mejora de las oportunidades de la débil economía de la zona.

La participación de los actores locales en el desarrollo del turismo y su rol en la aplicación de orientaciones que conduzcan al desarrollo sustentable, es el foco de tres ponencias que conforman el cuarto bloque del número temático.

Los espacios de áreas naturales protegidas tienen uso turístico, educativo, recreativo y de investigación. Todos estos usos son llevados a cabo por visitantes que participan en actividades amigables con el medio y que por tanto producen el menor impacto posible, esto es que no extraen ni introducen elementos ajenos al área. Este tema es el foco del trabajo “*La participación social para el uso turístico en el Parque Nacional Islas Marietas, México*”, preparado por Rosa María Chávez y José Luis Cornejo, ambos investigadores del país norteamericano. Se analiza, a través de talleres participativos, la visión colectiva sobre las condiciones sociales y biofísicas, la problemática de la visitación y las actividades recreativas usuales en este parque nacional mexicano. El estudio identifica que existen una serie de deficiencias en la gestión del uso público del área, que alteran el entorno, produciendo impactos tanto para los residentes como para los visitantes. Este análisis permitió establecer una línea base socialmente acordada para el manejo del área, que constituye el fundamento sobre el cual estructurar el uso público sustentable del parque.

Florencia Eciolaza y Myrna Bravo, investigadoras de Argentina, presentan el potencial del “*Turismo rural como factor de dinamización económica en la zona rural del Partido de Patagones,*

Argentina”, utilizando como herramienta metodológica un conjunto de entrevistas a productores/as rurales y a representantes de instituciones públicas vinculadas. Los proyectos que surgieron luego de la crisis rural en la zona de estudio, siguen los lineamientos frecuentes en turismo rural. El estudio revela el importante grado de incertidumbre respecto a nuevas estrategias productivas, la falta de conocimiento y apoyo oficial consolidado para el desarrollo del turismo rural, así como la necesidad de fortalecer el asociativismo entre los actores que intervienen en la implementación del turismo, en un espacio dedicado tradicionalmente a actividades agropecuarias.

Cecilia Gutiérrez investigadora de la Universidad Austral de Chile, analiza las capacidades de resiliencia percibidas por los actores en el artículo *“Percepción local de los factores claves de la resiliencia en destinos turísticos”*. El estudio toma como eje central la resiliencia de destinos turísticos afectados por desastres naturales, enfocándose en la percepción que tienen los diferentes actores locales de estos territorios respecto a los factores de mayor importancia. Se analizan los destinos Licantén y Pichilemu, afectados por el terremoto y tsunami del año 2010, a través de modelo análisis comparativo Shift –Share que permitió medir y comparar los factores de resiliencia de los destinos y su percepción por parte de: Gobierno Local, Empresarios y Residentes. Los resultados indican que son las conexiones y capacidades las mejor percibidas y finalmente con menor valoración, las propiedades de resiliencia. Al realizar el análisis comparativo entre destinos, se manifiesta claramente que la resiliencia en Pichilemu es mayor que en Licantén, lo que generó una recuperación más rápida del destino, una vez ocurrido el desastre natural.

El último artículo de este monográfico dedicado al Turismo, analiza el modelo educativo por competencias implementado en Perú en su paper *“Bases para un modelo educativo por competencias en turismo. Herramienta para el desarrollo turístico”* y es presentado por Yanira Loyola Tapia y Claudia Oré Butler, investigadoras de ese país. Las autoras señalan las proyecciones positivas y avances que ha generado la actividad turística, creando nuevos productos, abriendo mercados turísticos, lo que obliga a considerar tener nuevas estrategias educativas que permitan contar con capital humano adecuado a las necesidades y a los altos estándares de calidad necesarios para que los destinos puedan mantener su posición competitiva. Las investigadoras se enfocan en analizar los fundamentos teóricos utilizados para la generación de un modelo de educación superior en turismo que considera las tendencias en turismo, avances en la educación superior y en el ámbito laboral, como aspectos interrelacionados, modelo que se aplica en el Centro de Formación en Turismo del Perú. El modelo propuesto se enfoca en identificar nuevas habilidades, que suplan las carencias del sector, lo que constituirá una contribución a una nueva política de turismo en Perú.

Meritorio resulta que Revista Lider haya decidido abordar, en este número especial, la temática de los estudios, desde diferentes disciplinas, que analizan la actividad del turismo, dado que Ceder y la Universidad de Los Lagos, en su conjunto, se encuentra abordando esta incipiente área de investigación en ciencias sociales con prometedores resultados.

Excelente esfuerzo de los Editores y de la Dirección de la Revista Líder, ejemplo a seguir por parte de otras publicaciones científicas

Dr. Pablo Szmulewicz
Presidente

Sociedad de Investigadores en Turismo de Chile